

## 樓宇滲漏水聯合處理中心統計資料

|        | 個案跟進情況              | 宗數     | 百分比    |
|--------|---------------------|--------|--------|
| 完成處理個案 | 經協調，業主已維修或按檢測報告跟進處理 | 15,831 | 80.44% |
|        | 經協調，反映人或管理人自行跟進處理   | 142    | 0.72%  |
|        | 經協調，業主不履行維修責任或合作義務  | 2,958  | 15.03% |
|        | 合計：                 | 18,931 | 96.19% |
| 跟進個案   | 房屋局跟進的新增、預約先遣       | 82     | 0.42%  |
|        | 工務部門跟進              | 666    | 3.38%  |
|        | 進行跨部門聯合行動           | 2      | 0.01%  |
|        | 合計：                 | 750    | 3.81%  |
| 個案總計：  |                     | 19,681 | 100%   |

(資料由 2009 年 2 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日)